

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

### RESUMO

A avaliação de desempenho de serviços de abastecimento de água é um tema que tem vindo a revestir-se de importância crescente em todo o mundo, tendo, na última década, sido desenvolvidos alguns sistemas de indicadores de desempenho (ID) neste domínio. Contudo, estes sistemas de ID essencialmente destinados ao apoio à decisão ao nível de gestão, não contemplam os aspectos específicos e técnicos associados à eficiência e eficácia de estações de tratamento de água.

Na presente comunicação são apresentados alguns resultados preliminares do desenvolvimento de uma metodologia de avaliação de desempenho de estações de tratamento de água para consumo humano (ETA).

Foi feita uma caracterização da situação nacional em termos de ETA relativamente a localização, capacidade de tratamento, tipos de origem e tipos de tratamento mais comuns. Esta análise serviu de suporte à identificação de sequências de tratamento modelo que constituirão o âmbito de desenvolvimento e aplicação da metodologia de avaliação de desempenho de ETA.

Foi ainda definida a estrutura do sistema de avaliação de desempenho de ETA, apresentando-se nesta comunicação a proposta actualmente existente para o sistema de indicadores de desempenho que dele fazem parte. O conjunto de indicadores integra, até agora, ca. 70 indicadores, agrupados em sete domínios de avaliação de desempenho, nomeadamente, *qualidade da água tratada, eficiência e fiabilidade da ETA, utilização de recursos naturais e matérias-primas, gestão de resíduos, segurança, recursos humanos e recursos económico-financeiros*. Alguns dos domínios ainda estão em desenvolvimento.

---

**Doutoramento:** Ciências e Tecnologias do Ambiente, especialidade de Tecnologias do Ambiente

**Ano de doutoramento:** 2º ano

**Instituição onde decorre o trabalho de doutoramento:** Laboratório Nacional de Engenharia Civil

**Orientação:**

- ▶ Professora Maria João Rosa (LNEC)
- ▶ Doutora Helena Alegre (LNEC)

**Co-orientação UALG:**

- ▶ Professora Margarida Ribau Teixeira (FCMA/UALG)